

# Podmienky pre vykonávanie prác na motorových vozidlách, prívesoch, agregátoch a ich súčasti

Predmetom týchto Podmienok pre priebeh prác na motorových vozidlách, prívesoch, agregátoch a ich súčasti (ďalej len „PPP“), je úprava základných obchodných vzťahov medzi **G a T – SERVIS, spol. s r. o.**, so sídlom Sučianska 11583/30, Martin, PSČ: 036 08, SR, IČO: 51 997 681, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vložka č. 70996/L (ďalej len „Zhotoviteľ“) a zadávateľom zákazky (ďalej len „Objednávateľ“). Objednávateľ prijíma a uznáva nasledujúce PPP ako záväzné pre všetky plnenia, ktoré majú byť realizované v rámci prác na motorových vozidlách, prívesoch, agregátoch a ich súčasti. Tieto PPP sú vyvesené v prijímacej kancelárii prevádzky Zhotoviteľa na adrese Sučianska 11583/30, 036 08 Martin a na internetovej adrese ..... a taktiež je Objednávateľ oprávnený si tieto PPP vyžiadať pri zadávaní zákazky od prijímacieho technika Zhotoviteľa.

## 1. Servisná zákazka

- 1.1. Dohoda o vykonaní opravy alebo údržby motorových vozidiel, prívesov, agregátov a ich súčastí (ďalej „Servisná zákazka“) je platná a účinná od okamihu, kedy Objednávateľ a Zhotoviteľ túto Servisnú zákazku podpíšu
- 1.2. V Servisnej zákazke je potrebné uviesť rozsah prác, predpokladanú cenu práce a náhradných dielov a prípadne predpokladaný termín dokončenia.
- 1.3. V prípadoch, v ktorých nie je možný odklad, možno Servisnú zákazku a rozšírenie rozsahu prác dohodnúť aj ústne. Zhotoviteľ zabezpečí o ústnom podaní zákazky záznam, ktorý odovzdá Objednávateľovi spolu s predmetom zákazky po uskutočnení prác. Taktiež pre tieto prípady platia tieto PPP.
- 1.4. Servisná zákazka oprávňuje Zhotoviteľa k poskytovaniu čiastočných zákaziek svojim subdodávateľom, k vykonaniu skúšobných jazd a k preprave vozidla ktorého sa práca týka.
- 1.5. Ak je vozidlo v stave, ktorý odôvodňuje predpoklad možného znečistenia servisných priestorov, alebo znečistenie vozidla bráni riadnemu vykonaniu opravy, Zhotoviteľ je oprávnený umyť vozidlo na náklady Objednávateľa.

## 2. Cenové údaje na Servisnej zákazke, rozšírenie zákazky, rozpočet nákladov na opravu a údržbu

- 2.1. Na žiadosť Objednávateľa označí Zhotoviteľ v Servisnej zákazke ceny, ktoré možno predpokladať v súvislosti s uskutočnením zákazky. Ceny môžu byť v Servisnej zákazke uvedené aj prostredníctvom odkazov na zodpovedajúce položky dostupných katalógov cien náhradných dielov, agregátov a prác. Objednávateľ berie na vedomie a je uzrozmenný s tým, že ceny uvedené v Servisnej zákazke nie sú konečné a sú iba približné.
- 2.2. Vykonávanie prác nad rámec dohodnutej zákazky si vyžaduje predchádzajúci súhlas Objednávateľa.
- 2.3. Ak požaduje Objednávateľ pri zadávaní zákazky záväzné cenové údaje, vypracuje Zhotoviteľ rozpočet nákladov na opravu či údržbu. V rozpočte nákladov na opravu či údržbu uvedie Zhotoviteľ prácu a náhradné diely s príslušnými cenovými údajmi. Zhotoviteľ je týmto rozpočtom viazaný po dobu troch týždňov od jeho vystavenia, po tejto dobe je zhotoviteľ oprávnený upraviť rozpočet po predchádzajúcom písomnom vyrozumení Objednávateľa.
- 2.4. V prípade, že je cena v Servisnej zákazke dohodnutá na základe rozpočtu nákladov na prácu, ktoré sú predmetom zákazky, je možné cenu prekročiť iba so súhlasom Objednávateľa.
- 2.5. Zhotoviteľ v určitých prípadoch ( poistné plnenie rozpočtom ) za vypracovanie rozpočtu môže účtovať Objednávateľovi odmenu 3% z ceny rozpočtu.
- 2.6. Údaje o fabrických číslach v rozpočte, alebo inom písomnom styku majú význam len pre internú potrebu Zhotoviteľa.

## 3. Termín dokončenia zákazky

- 3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo k dohodnutému termínu, ktorý je uvedený v Servisnej zákazke.
- 3.2. Pokiaľ sa zmení alebo rozšíri objem prác oproti pôvodnému zadaniu zákazky a následkom toho nie je možné dodržať predpokladaný termín dokončenia, je Zhotoviteľ povinný oznámiť Objednávateľovi nový termín dokončenia s udaním dôvodu pre ktorý nebolo možné predpokladaný termín dodržať bez zbytočného odkladu po tom, ako túto skutočnosť zistil.

## 4. Predanie a prevzatie zákazky

- 4.1. Predanie predmetu zákazky a jeho prevzatie Objednávateľom sa uskutočňuje v prevádzke Zhotoviteľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 4.2. Pokiaľ Objednávateľ neprevezme predmet zákazky do jedného týždňa po oznámení ukončenia zákazky, je Zhotoviteľ oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru, pričom neprevzatie predmetu zákazky nemá vplyv na splatnosť vystavenej faktúry. U opráv uskutočnených v rámci jedného pracovného dňa činí lehota na prevzatie zákazky 2 dni.
- 4.3. V prípade omeškania s prevzatím zákazky môže Zhotoviteľ účtovať náklady spojené s úschovou predmetu zákazky v obvyklej výške. Ak sa Objednávateľ ocitne v omeškaní s prevzatím zákazky, Zhotoviteľ je oprávnený predmet zákazky uschovať podľa svojho uváženia za bežných podmienok. Nebezpečenstvo na predmete zákazky a náklady spojené s úschovou v takom prípade nesie Objednávateľ.
- 4.4. Ak pre vykonanie Servisnej zákazky je potrebné vykonať obhliadku vozidla vyhotoví sa Protokol - Dialóg o obhliadke vozidla a následne sa podpíše Objednávateľom a Zhotoviteľom.

## 5. Vyúčtovanie zákazky

- 5.1. Cenu prác účtuje Zhotoviteľ na základe svojho Cenníku servisných prác. Platí cena platná v deň dokončenia zákazky. Výpis z Cenníku servisných prác je uverejnený na špeciálnej výveske v prevádzke Zhotoviteľa.

5.2. Ceny prác, náhradných dielov a materiálov sa pre každý výkon vo faktúre vykazujú zvlášť. Zhotoviteľ je oprávnený zahrnúť do jednej účtovnej položky viac náhradných dielov, pokiaľ ich cena nepresiahne 1,00 EUR. Spotrebný materiál ktorý sa odoberá zo skladu bez záznamu možno účtovať paušálne čiastkou 2% z celkovej ceny dielov použitých v zákazke.

5.3. Ak Objednávateľ požaduje odvoz alebo pristavenie predmetu zákazky do iného miesta podľa jeho určenia, toto sa uskutoční len na náklady a riziko Objednávateľa.

5.4. Účtovanie zvýhodnenej ceny u zákaziek spočívajúcich vo výmene agregátu alebo dielov za tzv. výmenné diely, predpokladá že demontovaný agregát, alebo diel zodpovedá objemu dodávky náhradného agregátu, alebo dielu a že nevykazuje žiadnu takú vadu, ktorá by činila jeho renováciu za nemožnú. Pokiaľ sa pri kontrole pôvodného agregátu, alebo dielu zistí, že niektoré súčasti dielu chýbajú, alebo sa ich nedá opraviť, účtuje sa Objednávateľovi takto vzniknutá strata dodatočne k cene výmenného agregátu, alebo dielu.

## 6. Platobné podmienky

6.1. Cena zákazky je splatná ihneď pri prevzatí predmetu zákazky Objednávateľom, ak nestanoví daňový doklad neskorší termín dňa splatnosti.

6.2. V prípade omeškania s úhradou ceny zákazky je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi úroky s omeškania vo výške 0,05% z celkovej ceny zákazky za každý deň omeškania.

6.3. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zloženie primeranej zálohy na cenu zákazky. Pokiaľ objednávateľ neuhradí stanovenú zálohu v lehote určenej Zhotoviteľom, je zhotoviteľ oprávnený od zákazky odstúpiť.

6.4. Objednávateľ nie je oprávnený započítať si voči Zhotoviteľovi akúkoľvek vzájomnú inak na započítanie spôsobilú pohľadávku okrem prípadu, ak ide o pohľadávku zhotoviteľom písomne uznanú.

## 7. Zádržné právo

7.1. Zhotoviteľ je oprávnený zadržať predmet zákazky k zaisteniu svojej splatnej pohľadávky od Objednávateľa. Zádržné právo je možné uplatniť i vzhľadom k splatným pohľadávkam zo skorších uskutočnených prác, dodávok, náhradných dielov a iných plnení, pokiaľ majú súvislosť s predmetom zákazky.

7.2. V prípade uplatnenia zádržného práva Zhotoviteľ bez zbytočného odkladu dá písomné vyrozumienie o zadržaní predmetu zákazky a jeho dôvodoch.

7.3. Zádržné právo zaniká zánikom zaistej pohľadávky, alebo výdajom zadržovaného predmetu zákazky Objednávateľovi oproti poskytnutej inej forme Zhotoviteľom odsúhlasenej zábezpeky.

## 8. Záruka

Zhotoviteľ poskytuje na originálne náhradné diely vyúčtované v Servisnej zákazke záruku v rozsahu uvedenom v Obchodných podmienkach na predaj náhradných dielov, príslušenstva, agregátov a motorov. Tieto podmienky sú umiestnené v priestoroch príjmu vozidiel a na internetovej adrese ....., alebo je možné si ich vyžiadať od prijímacieho technika. Na uskutočnené práce zhotoviteľ poskytuje záruku v rozsahu a za podmienok, ako je nižšie uvedené:

8.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na vady zákazky buď po dobu 6 mesiacov od predania predmetu zákazky alebo po dobu absolvovania 10.000 km u motorových vozidiel a prívosov alebo 60 prevádzkových hodín od prevzatia agregátu a špeciálnych vozidiel s vedľajšími pohonmi, záruka na vady zákazky sa skončí skutočnosťou, ktorá nastane najskôr.

8.2. Na bežné opotrebovanie sa záruka nevzťahuje.

8.3. Objednávateľ je povinný pri prevzatí predmetu zákazky tento riadne skontrolovať a v prípade, že zistí závady, je povinný na nich okamžite upozorniť.

8.4. V ostatných prípadoch musia byť vady Zhotoviteľovi písomne oznámené bezodkladne po ich zistení a presne špecifikované. Ak oznámi Objednávateľ vady ústne, vydá Zhotoviteľ Objednávateľovi písomné potvrdenie o uplatnení vád.

8.5. Zhotoviteľ odstráni závalu podliehajúcu záruke na svoje náklady v niektorom zo svojich servisných stredísk. V naliehajúcich prípadoch môže byť odstránenie závady uskutočnené inou odbornou osobou, ktorej prevádzka sa nachádza najbližšie k miestu umiestnenia vozidla, ktorého sa závala týka, za predpokladu že Objednávateľ taký postup dopredu Zhotoviteľovi oznámi. Zhotoviteľ nesie náklady nevyhnutné k uskutočneniu opravy zistených vád.

8.6. Pokiaľ sa aj pre opakované pokusy o opravu nepodarí závalu odstrániť, môže Objednávateľ požadovať:

8.6.1. Primeranú zľavu z ceny zákazky, ak sa jedná o neodstrániteľnú vadu, alebo vada nebola odstránená v primeranej lehote.

8.6.2. Odstúpenie od Servisnej zákazky, ak ide o neodstrániteľnú vadu, alebo vada nebola odstránená v primeranej lehote.

8.7. Na opravy uskutočnené podľa požiadaviek Objednávateľa len provizórne na dobu dočasnú sa záruka neposkytuje. Provizórnu opravou sa na účely týchto PPP rozumie uskutočnenie opravy bez dodržania riadneho technologického postupu z dôvodu časového alebo iného nátlaku Objednávateľa.

8.8. Záruku nie je možné uplatniť v nasledujúcich prípadoch:

8.8.1. predmet zákazky nebol Zhotoviteľovi dodaný/predaný súčasne, alebo bezprostredne po oznámení zistených závad.

8.8.2. So zhotoviteľom nebolo dohodnuté, že v dôsledku núdzovej situácie bude oprava zistených závad uskutočnená inou odbornou osobou (viď bod 5 z tohto článku).

8.8.3. vadné diely boli medzitým na pokyn Objednávateľa inou odbornou osobou, alebo Objednávateľom upravené, opravené, alebo odstránené a nejde o prípad popísaný v bode 5 tohto článku

8.8.4. pri uskutočnení opravy alebo údržby boli použité podľa požiadaviek Objednávateľa iné, ním zaopatené náhradné diely, alebo prevádzkové hmoty.

## 9. Zodpovednosť za škodu

9.1. Zhotoviteľ zodpovedá za škody spôsobené na predmete zákazky po dobu jej priebehu podľa zákona. Toto platí aj pre škody vzniknuté počas skúšobných jazd, alebo prevozu predmetu zákazky. Ak počas skúšobnej jazdy riadi vozidlo Objednávateľ, alebo ním poverená osoba, prechádza nebezpečenstvo škody a zodpovednosť za škody na Objednávateľa.

9.2. Za škody na veciach nachádzajúcich sa v alebo na predmete zákazky (vozidla) zodpovedá Zhotoviteľ iba v prípade ak ich písomne prevzal do úschovy.

9.3. V prípade, kedy za škody na predmete zákazky zodpovedá Zhotoviteľ, je povinný urobiť opatrenia k odstráneniu škôd, a to hlavne opravou predmetu zákazky na svoje náklady. Pokiaľ nie je možné urobiť opravu, alebo je spojená s neúmerne vysokými nákladmi, uhradí Zhotoviteľ Objednávateľovi čiastku vo výške predmetu zákazky ku dňu poškodenia, maximálne však do výšky výrobcom doporučené predajnej ceny obdobného typu predmetu zákazky v sériovej výbave ku dňu poškodenia.

9.4. Pri škode na veciach, alebo na predmete zákazky, ktoré Zhotoviteľ prevzal do úschovy, hradí Zhotoviteľ Objednávateľovi skutočne zistenú škodu ako hodnotu veci v dobe jej poškodenia.

9.5. Objednávateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Zhotoviteľa o škode na predmete zákazky, pokiaľ za ňu Zhotoviteľ zodpovedá, ako ju aj presne špecifikovať.

## **10. Výhrada vlastníctva**

10.1. Všetky náhradné diely, výmenné diely a príslušenstvo použité pri uskutočnení servisnej zákazky zostávajú vo vlastníctve Zhotoviteľa až do okamihu úplného uhradenia ceny zákazky podľa príslušného daňového dokladu.

10.2. Diely a agregáty, ktoré boli pri uskutočnení zákazky nahradené novými dielmi či agregátmi prechádzajú do vlastníctva Zhotoviteľa, ak nebolo písomne dohodnuté inak. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ich likvidáciu podľa zákona.

### **1**

#### **1. Záverečné ustanovenia**

11.1. O všetkých prípadných sporoch vyplývajúcich z dohôd o uskutočnení prác a súvisiacich obchodných vzťahov bude rozhodovať príslušný súd v sídle Zhotoviteľa, pokiaľ nie je výlučne daná príslušnosť iného súdu.

11.2. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto PPP stane neplatným alebo protiprávnym, ostávajú ostatné ustanovenia týmto nedotknuté. Zhotoviteľ bezodkladne nahradí takéto ustanovenia zákonnou a platnou verziou.

11.3. Všetky vzťahy Zhotoviteľa a Objednávateľa vyplývajúce zo Servisnej zákazky a týchto PPP, v týchto PPP neupravené, sa riadia príslušným ustanovením Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

11.4. V súvislosti s plnením Servisnej zákazky a týchto PPP bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov Objednávateľa v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.

V Martine .....